

令和7年度 特別講座

地域包括支援センターの業務と カスタマーハラスメント

- 【講師】 川端 伸子（かわばた のぶこ）
一般社団法人権利擁護プロジェクトともす 代表理事
- 【補助講師】 小嶋 泰之（こじま やすゆき）
調布市地域包括支援センターときわぎ国領 社会福祉士

令和8年3月14日（土） 13時20分～16時40分（受付13時00分～）

会場：長寿社会開発センター 第一会議室（東京都港区）

虎ノ門ヒルズ駅より徒歩7分、新橋駅より徒歩13分

次の1～3について、考え方を整理する講義を行います。4では、隣り合った他の地域の方と事例を用いた検討やご自分の体験・対応を振り返るワークを行います。

※本講座は、令和7年8月30日に開催した特別講座と同じ内容です。

1. カスタマーハラスメントとは
2. 一人ひとりの備えと組織としての体制整備
3. 地域包括支援センターの業務とカスタマーハラスメント
4. 事例から理解を深めよう（創作事例を用いた検討やご自分の経験を振り返る）

◆対象者 地域包括支援センター職員、市区町村職員、等
定員：20名（先着順）

◆受講料 5,000円[消費税含]
※開催当日の受付時に現金でお支払いください。
※領収書は当日受付時に発行します。ご希望の方はWEB申込時に必要事項をご記入ください。

◆申込方法 ホームページ内の「受講申込」よりWEB申込をしてください。
・定員に達し次第募集終了となります。受講には申込が必要です。（研修開催日の3日前に申込受付を終了します）
・申込完了後、概ね3分以内に申込受付メールがご登録アドレス宛に自動送信されます。（入力中、最後の画面に表示される「申込ボタン」を押さずにサイトを閉じてしまうと、申込完了となりませんのでご注意ください）
※誤ったメールアドレスを登録されると申込受付メールが届きません。アドレスを誤って登録した場合は、再登録はせずに事務局まで必ずお電話（03-5470-6752）ください。
※各種ご連絡は全てメール送信により行いますので、@nenrin.or.jp の受信許可設定をしてください。
※申込を取消（キャンセル）する場合は、届いている申込受付メールに申込取消する旨を記載し、メール（kenshul-yobou@nenrin.or.jp 宛て）でご連絡ください。

- ◆持参物
- 受講料（おつりがないようご協力ください）
 - 印刷された申込受付メール
 - ※受付時のご本人確認とさせていただきます。スマートフォン等で申込受付メールの画面を提示していただいても構いません。
 - 筆記用具
 - ※研修資料は、開催当日に会場でお渡しいたします。

- ◆留意事項
- 受講当日は、受講料を必ずご持参ください。
 - 受付開始は13時00分です。受付開始前にご来場されると、対応できかねる場合がございますので、受付開始時刻に合わせてご来場くださいますようお願いいたします。
 - インボイスの登録番号は領収書に記載いたします。
 - 貴重品の管理はご自身で行ってください。研修会場での紛失や盗難等に関して、事務局は一切の責任を負いかねます。
 - 車椅子をご利用の方は、申込み時に事務局までお電話にてご連絡ください。
 - 本研修は、座席指定制のスクール形式で行います。隣り合った他の地域の方とのワーク等がありますので、遅刻や途中退席はご遠慮ください。
 - ほかの受講者の方の迷惑となりますので、研修開始時刻に遅れないよう、交通機関の手配は余裕をもって行なってください。
 - 受講証明書・修了証書等の発行はございません。

◆お申込みから研修当日までの流れ

2月13日～ 先着順

3月14日



◆時間割

時間	内 容
13:00～	開場・受付
13:20～13:30	オリエンテーション、講師・受講者自己紹介
13:30～16:30	講義・演習 ※休憩は講師が適宜指示
16:30～16:40	事務連絡等

お問い合わせ

一般財団法人長寿社会開発センター 地域包括ケア・介護研修部 地域包括ケア研修課
 〒105-8446 東京都港区西新橋3-3-1 KDX西新橋ビル6F
 TEL 03-5470-6752 ※電話対応：平日10:00～18:00（土日祝日除く）
 E-Mail:kenshu1-yobou@nenrin.or.jp